



CL
21/3/86

भारत का राजपत्र

The Gazette of India

असाधारण
EXTRAORDINARY

भाग II—खण्ड 3—उप-खण्ड (ii)
PART II—Section 3—Sub-section (ii)

प्राधिकार से प्रकाशित
PUBLISHED BY AUTHORITY

मं० 595]

No. 595] NEW DELHI, WEDNESDAY, DECEMBER 18, 1985/AGRAHAYANA 27, 1907

इस भाग में भिन्न पृष्ठ संख्या की जाती है जिससे कि यह अलग संकलन के रूप में
रखा जा सके

Separate Paging is given to this Part in order that it may be filed as a
separate compilation

परिवहन मंत्रालय

(रेल विभाग)

(गाने वाड़ी)

नई विल्हेम, 13 दिसम्बर, 1985

आधिकारिक

का आ. 900 (ब) —मार्गीय रेल अधिनियम, 1990 (1990 का 9) की भाग 47 की उपधारा (1) के घट (ब) द्वारा प्रदत्त अधिकारों का प्रयोग करने कुएं तथा रेल यात्री (टिकटों का रद्दकरण तथा किरायों की वापसी) नियम, 1976 के अनियमण में, मिथाय उन सामनों के जो ऐसे अविकल्प गे वहोंने किए गए अवयव न करने के लिए छोड़ दिए गए, नेट्रोग गवर्नर टिकटों के रद्दकरण और उसके लिए देव प्रभारों का नियमित करने के लिए तिन्नलिखित नियम बनाती है, अर्यात् —

1. संक्षिप्त नाम तथा प्राप्ति —(1) ये नियम रेल यात्री (टिकटों का रद्दकरण तथा किरायों की वापसी), नियम, 1986 कहानायें।

(2) ये 1 जनवरी, 1986 से प्रवृत्त होंगे।

2 परिवाराग —इन नियमों में जब तक कि संशर्म में अन्यथा अपेक्षित न हो —

(1) "विवितीय व्रभारों" से वह प्रभार अभियेत है जो किरायों

की वापसी के संबंध में किये गये नियमिकाय कार्य के लिए लिया जाता है

(2) "गन्तव्य स्टेशन" से वह स्टेशन अभियेत है जहाँ के लिए टिकट जारी किया गया है,

(3) "किराया" में जापिका प्रभार और अधिप्रभार शामिल है लेकिन इसमें आरक्षण युक्त शामिल नहीं है,

(4) "आरक्षित टिकट" से वह यात्रा टिकट अभियेत है जिस पर कोई जापिका या सीट यारक्षित नहीं गयी है,

(5) "आरक्षण-युक्त" से रेल प्रशासन द्वारा किसी यात्री में जापिका या सीट के आरक्षण के लिए बरूल किया जाने वाला यह प्रभार अभियेत है जो किराये के अतिरिक्त है;

(6) "स्टेशन" से रेलवे स्टेशन अभियेत है और इसमें कोई भी आरक्षण कार्यालय और बूकिंग दार्शनिय शामिल है,

(7) "स्टेशन मास्टर" से रेल स्टेशन का भमग्र प्रभारी रेल कर्मचारी अभियेत है जो हे वह नियम नाम से ही पुकारा जाता हो और इसमें अन्य ऐसा रेल कर्मचारी भी आता है जिसे किराये की वापसी प्रदान करने के लिए प्राधिकार किया गया हो;

(8) "टिकट" से एकलगात्र यात्रा टिकट या वापसी यात्रा टिकट का कोई आधा भाग अभियेत है प्रौर इसमें सीजन टिकट, हॉरेल पास टिकट और आरक्षित चालारी डिब्बे या विशेष गाड़ी या पर्यटकार के लिए विशेष टिकट शामिल नहीं है।

3. स्टेशन मास्टर द्वारा किया गया बापम किया जाना :—इन नियमों के अधीन कियाये की प्रत्येक वापसी स्टेशन मास्टर द्वारा तब भजूर की जायेगी जब टिकट प्रस्तुत किया जायेगा।

4. आरक्षण-शुल्क का बापम किया जाना :—जैसा हन नियमों से अन्यथा उपबहित है उसे छोड़कर, किया गया की वापसी भजूर करने समय आरक्षण-शुल्क बापम नहीं किया जायेगा।

5. अप्रयुक्त टिकट जिन पर कोई आरक्षण नहीं किया गया :—यदि ऐसा टिकट, जिस पर किसी सीट या शायिका का आरक्षण नहीं किया गया है, उस गाड़ी, जिसके लिए वह टिकट खरीदा गया है, को छूटने के वास्तविक समय से तीन घंटे के भीतर, अथवा विसी ऐसे टिकट को जो पूरे दिन के लिए बैच्च हो, सम्बद्ध गतव्य स्टेशन के लिए जाने वाली आखिरी गाड़ी के छूटने के वास्तविक समय से तीन घंटे के भीतर रद्द करण के लिए प्रस्तुत किया जाता है तो प्रति टिकट एक रुपया लिपिकांग प्रभार काटने के बाद पूरा किया गया बापम किया जायेगा।

लेकिन इस नियम के अधीन 500 कि. मी. तक की दूरी के गतव्य स्टेशन हेतु खरीदे गए टिकट पर गाड़ी छूटने के बाद कियाये की वापसी नहीं की जायेगी।

6. अप्रयुक्त टिकट जिन पर आरक्षण किया गया है :—यदि कोई ऐसा टिकट जिस पर सीट या शायिका का आरक्षण किया गया है, गाड़ी छूटने के नियत समय से दो दिन से अधिक पहले रद्द करने के लिए प्रस्तुत किया जाता है तो वातानुकूल दर्जे के लिए 15/-रु., पहले दर्जे/2 टिकट वातानुकूल और वातानुकूल कुर्सीयान के लिए 10/-रु. और दूसरे दर्जे के लिए 5/-रु. की समात दर पर कटौती करने के बाद कियाये की वापसी की जायेगी।

(2) यदि कोई टिकट जिस पर सीट या शायिका का आरक्षण किया गया है, गाड़ी छूटने के वास्तविक समय से दो दिन पहले और

(i) 24 घंटे पहले जब टिकट 500 कि. मी. से अधिक दूरी के गतव्य स्टेशन के लिए है ; और

(ii) तीन घंटे पहले जब टिकट 500 कि. मी. तक के गतव्य स्टेशन के लिए है ;

रद्दकरण के लिए प्रस्तुत किया जाता है तो प्रत्येक ऐसे टिकट पर 50% रद्दकरण प्रभार, जो वातानुकूल दर्जे की टिकट के लिए कम से कम 60/-रु., पहले दर्जे/दो टिकट वातानुकूल दर्जे/वातानुकूल कुर्सीयान की टिकट के लिए कम से कम 30/-रु. और दूसरे दर्जे की टिकट के लिए कम से कम 15/-रु. होंगे, काट कर कियाये की वापसी की जायेगी।

यह नियम रद्दकरण के बदले आरक्षण/प्रतीक्षा सूचीगत टिकटों पर भी लागू होगा। परन्तु रद्दकरण के बदले आरक्षण/प्रतीक्षा सूचीगत टिकटों पर रद्दकरण प्रभार वसूल नहीं किये जायेंगे लेकिन यदि चार्ट की अप्रतिकृति से लागू जाने/तैयार किये जाने तक आरक्षण को पुष्टि नहीं हो जाने तो प्रत्येक टिकट पर केवल एक रुपये का लिपिकांग प्रभार वसूल किया जायेगा।

7. आगे की यात्रा के लिए आरक्षण की पुष्टि भ होने पर रद्दकरण प्रभार देय नहीं होंगे :—यदि कोई टिकट जिस पर आरक्षण किया गया है, भाग्यवत्ती स्टेशन से आगे का आरक्षण न मिलने पर जिसके लिए सात दिन पहले समुचित समय देते हुए अनुरोद किया गया था ऐसिन जिस गाड़ी में आरक्षण किया गया है उस गाड़ी के छूटने के नियत समय से 48 घंटे पहले तक आरक्षण की पुष्टि नहीं हो पाती ही, उस गाड़ी के जिसमें आरक्षण किया गया है, छूटने के नियत समय से 12 घंटे पहले रद्द करने के लिए प्रस्तुत कर दिया जाता है तो रद्दकरण प्रभार वसूल नहीं किये जायेंगे।

8. आरक्षित टिकट पर गाड़ी अव्याधी वाली की तारीख बदलने पर रद्दकरण प्रभार देय नहीं होंगे :—(1) यदि किसी आरक्षित टिकट को

किसी दूसरी गाड़ी के उसी दर्जे में उसी दिन या उसके बाद किसी भी दिन के आरक्षण से बदलने के लिए उस गाड़ी के जिसमें पहले से आरक्षण किया हुआ है, छूटने के नियत समय से 24 घंटे पहले ग्राह तब तक प्रस्तुत कर दिया जाता है तो रद्दकरण प्रभार देय नहीं होंगे बल्कि उस गाड़ी में स्थान उपलब्ध हो जिसमें आरक्षण मांगा गया है।

(2) यदि नियन्त्रित दर्जे के आरक्षित टिकट को उसी गाड़ी में उसी दिन उन दर्जों के आरक्षण के लिए प्रस्तुत किया जाता है अद्वा जब किसी दर्जे में सीट का आरक्षण किया गया है पर उसी गाड़ी में उसी दिन उसी दर्जे में शायिका के आरक्षण के लिए प्रस्तुत किया जाता है तो कोई रद्दकरण प्रभार देय नहीं होंगे बल्कि उसके लिए उपलब्ध हो।

लेकिन यह और भी कि उपनियम (1) और (2) के अधीन पर्वतन की अनुमति केवल एक ही बार दी जायेगी।

(3) यदि बदला गया यात्रा टिकट रद्दकरण वे लिए प्रस्तुत दिया जाता है तो उन प्रकार से रद्दकरण प्रभार देय होंगे ।

(क) रद्दकरण प्रभार जो उस समय देय होता यदि यदि मूल आरक्षण उस समय रद्द किया जाता तब आरक्षण स्थगित करने की अनुमति नी गयी थी तथा

(ख) रद्दकरण प्रभार जो बदले गये आरक्षण को नया मानते हुए बदले गये आरक्षण के सम्बन्ध में देय हो।

9. गाड़ी के बिलबॉर से चलने के कारण यात्रा प्रारम्भ न कर सकने पर कोई रद्दकरण प्रभार देय नहीं होगे ।—गाड़ी के तीन घंटे से अधिक विलबॉर में ब्रतन के कारण यदि यात्रा नहीं की जा सकती तो आरक्षित टिकट पर कोई रद्दकरण प्रभार देय नहीं होगे बल्कि उसके लिए टिकट गाड़ी छूटने के वास्तविक समय में पहले प्रस्तुत कर दिये जाता है।

10. आरक्षित टिकट वाले यात्री को स्थान उपलब्ध करने में रेल प्रशासन की अमर्यादना —

(1) यदि रेल प्रशासन किसी भी कारण से आरक्षित टिकट पर स्थान उपलब्ध कराने में असमर्थ है तो रद्दकरण प्रभार देय नहीं होंगे, बल्कि ऐसे धन-वापसी के लिए 500 कि. मी. तक की दूरी के टिकटों का गाड़ी छूटने के वास्तविक समय में सीन घंटे के भीतर तथा 500 कि. मी. से अधिक दूरी के टिकटों को 24 घंटे के भीतर देय दिया जाता है।

(2) निम्ननिवित्त प्राप्ति मानों में यात्रा प्रारम्भ होने वाले स्टेशन के स्टेशन मार्ट्र द्वारा प्रतीक्षा की जा सकती है यदि टिकट रद्दकरण हेतु उसे प्रस्तुत किये जाते हैं, ताके टिकट किसी दूसरे स्टेशन में जारी किय गये हों।

(क) यदि गाड़ी रद्द कर दी जाती है अवश्य तीन घंटे से अधिक रेल से चल रही है,

(ख) जब टिकट वातानुकूल दर्जे के लिए है और वातानुकूल उपकरण के खारब हो जाने पर यात्री दूसरे दर्जे में यात्रा करने का इच्छुक न हो ;

(ग) जब आरक्षण की पुष्टि कर दी गयी हो चाहे उस कार्यालय द्वारा जिसने अपने कोटा के अन्तर्भूत टिकट जारी किया हो या उस स्टेशन द्वारा जारी में गाड़ी प्रारम्भ होनी हो, लेकिन आरक्षण न दिया जाये ।

11. ऑफिशल रूप से प्रवृत्त टिकट.—(1) इन नियमों में अन्यथा उपविनियम के विवाद, आधिक रूप से प्रयुक्त टिकट पर कियाये की वापसी तब तक समात दर्जे की जायेगी जब तक निम्ननिवित्त शर्तें पूरी नहीं होती, वर्याचार ।—

(क) टिकट 300 कि. मी. से अधिक की यात्रा के लिए हो,

(ख) जिस स्टेशन पर यात्रा भग की गई हो वहाँ टिकट को इसके लिए प्रारंभिक रेल कम्पनी द्वारा सम्मुख रूप से पृष्ठालिङ्ग

विद्या गया हो और उसमें जिस रेलगाड़ी से यात्री पहुंचा है, उसका सल्लाह और रेलगाड़ी के पहुंचन वा नमय और दिन विद्याया गया हो और

(ग) आंशिक रूप में पथन टिकट उस स्टेशन पर जहा यात्रा भाग को गयी है उस यात्री के जिसमें उसने यात्रा की है पहुंचने के बीचमें घट दे भीतर सौंप दिया जाए।

(2) यदि उपन्हठ (1) में विनिविष्ट शर्तें पूरी कर दी जाती हैं तो यात्रा किये गये भाग के विराये भी काम्पकर यात्रा न किये गये भाग का किराया जो 100 वि. मी. के किराये में नम न हो और यापन की जाते वाला इस शेष रकम पर पूँ 10% रहकर प्रभार खेकर बापम कर दिया जायेगा।

जाट -टिकट के यात्रा न किये गये भाग के विराये ना बापमी उस रेलवे ट्रॉग की जायेगी जिस पर पार्टी ने अत में यात्रा भी हो, भरो ह टिकट किसी भा स्टेशन में खरीदा गया हो।

12. रेलगाड़ियों द्वारा विभिन्न से चरने के कारण यात्रा की बोत में भर्तीनि - यदि कार्ड यात्री जिसके पाग टिकट है, जाट उस टिकट पर आरक्षण बराया गया हो अथवा नहीं, और जिस यात्री से वह यात्रा कर रहा है, उसने विलम्ब से चरने के कारण जिसी जरूरत स्टेशन पर उससे सम्बद्ध पार्टी लट जाती है तो यात्रा न किये गये भाग का किराया ऐसे जरूरत स्टेशन पर रहकर शुरू किया जिस वापस कर दिया जायगा वशर्ते दि विराय का बापमी ने लिए वह ऐसा टिकट उस यात्री के बास्तविक रूप में पहुंचने वा तीन दृष्टे के भीतर बापम कर दे, जिससे उसने यात्रा की है।

13. रेलगाड़ि सवा के अम्ब-अम्बत हो जाने के कारण यात्रा की बीच में भर्तीनि - यदि दुबटना टूट-फर, बाल आदि जैसी अप्रवन्दायित परि-स्थिरियों वा यात्रा अस्त-व्यस्त हो जाये तो किराये की बापमी निम्न प्रतार की जायेगी -

(1) यदि ऐसे परागन यात्रा न कारण यात्रा की बीच में अधिकार अन्य राई-व्यवस्था करके यात्री का उसके गतव्य स्थान सक यथावित समय के भीतर पहुंचने में अम्बमय हो और यात्रा छपी कारण मार्ग में यात्रा न करनी पड़े या

यदि यात्री अपने दुबटना में धागल हुआ हो और अपनी यात्रा आरो रहकर भी रिप्पत पर न हो तो

मूल यात्रियों वा मापमें में उनके निकट संबंधियों को

वक की गयी सम्पूर्ण यात्रा का किराया यात्रा किये गये भा मा और रहकर प्रभारों के लिए कार्ड भी बटोती किये जिन यात्रा समाप्त होने वाले स्टेशन पर बापम कर दिया जायेगा या

(2) यदि ऐसे परागन यात्री को उसके गतव्य स्थान तक जिसी परिविति मर्ते से हटाकर या यात्रानन्तर की अवधा अन्य कोई व्यवस्था करके ले जाने के लिए तत्पर हो और यात्री ऐसी वैकल्पिक व्यवस्था स्वीकार करने का इच्छक न हो तो यात्रा न किये गये भाग का किराया उसे यात्रा समाप्त होने वाले स्टेशन पर रहकर प्रभार किये जिन बापम कर दिया जायेगा।

(3) यदि कार्ड यात्री दुबटना, टूट-फर, बाल आदि जैसी अप्रवन्दायित परिस्थितियों के कारण रह कर वी जाती है सो उस गाड़ी द्वारा बुक किये गये टिकट के सबवर में किराया भी पूरी बापमी नक्ष आरक्षण प्रभार यदि हो आरम्भिक स्टेशन पर बापम कर दिये जायेंगे बताते कि टिकट आड़ि टूटना वा नियन तारीख के बाद सीन दिनों के भीतर सौंप दिया जायेगे।

14. वातानुकूल उपवरण का खराव हो जाना - वातानुकूल भर्तीनि द्विजे पे लिए जारी रिय नये टिकटों पर यात्रा के उन भाग क

लिए जिसके द्वारा वातानुकूल उपवरण ने काम न किया हो, घन का बापमी नीने दिवाये गये अनुमार नियमित की जायेगी -

(क) यदि टिकट वातानुकूल दर्जे के लिए हो तो यात्रा नक्ष दर्जे और पहले दर्जे के किराये का अन्तर,

(ख) यदि टिकट 2-टियर वातानुकूल मवारी दिव्वे के लिए हो तो अधिक्रमार महित 2-टियर वाले वातानुकूल दर्जे के विवाये भी और दूसरे दर्जे की गायिका के किराये डाक और एक्सप्रेस के बाच का अन्तर,

(ग) यदि टिकट वातानुकूल कुर्फियान के लिए हो तो वातानुकूल कुर्फियान के विवाये और दूसरे दर्जे ने किराये (डाक और एक्सप्रेस) के बीच वा अन्तर,

बासने कि इस नियम के अधीन किराये वा अवर की बापमी गाव्य स्टेशन पर टिकट के भाग यात्रा वा कर्डकर या पार्टी वा चर-टिकट परीक्षक पा ऐसा प्रमाण-पत्र प्रस्तुत करने पर की जायेगी जिसमें टिकट नम्बर भर्ती दिव्वे का नम्बर भी और वे स्टेशन जिनके बीच वातानुकूल उपवरण न पास न किय हो अदि विवरण दिया गय हो और उस यात्री पहुंचने के भीतर प्रस्तुत कर दिया जाए।

15. जब यात्री स्थान के अवाव में निम्नतर दर्जे में यात्रा करने के लिए विवर हो जाये - जब उच्चतर दर्जे का टिकट भर्ती स्थान न मिलने के कारण उस दर्जे से जिसके लिए टिकट जारी किया जाता है तो निम्नतर दर्जे में यात्रा करने के लिए विवर हो तो भावन लिये गये किराये और जिस दर्जे में वह वस्तुत यात्रा करता है उसके बीच के अन्य की बापमी यथाविति गतव्य स्टेशन पर अवदा प्रारम्भिक स्टेशन पर की जायेगी। परन्तु गतव्य स्टेशन पर हिराये की बापमी उस स्थिति में स्वीकार की जायेगी यदि ग डी के कॉटेस्टर या गार्ड अवदा चर-टिकट पर धक्का द्वारा यह प्रवायित किया जाता है कि टिकटपारे की स्थान न मिलने के कारण जारी किये गये दर्जे से निम्नतर दर्जे में यात्रा करती वह तदा यह भी कि गतव्य स्टेशन पर गाड़ी के पहुंचने के बीच घटो के भीतर टिकट प्रस्तुत कर दिया जाए।

16. खाये हुए टिकट - (1) यात्रे अवदा छवर-उदार हो गये प्रदव उसके फरमवाद्य दिये गये अधिक किराये के मध्य में कोई धन-वापसी नहीं की जायेगी।

(2) किराये के 25% ने बराबर जुर्मनि वा भावान किये जाने पर उसके प्रशायमन अवदा उभर डारा प्रायित वोई अक्षित खाये हुए वा कोई हुए/कोई आरक्षित टिकट के बदले व्यवित्रक पर मन टिकट और आरक्षण टिकट का नम्बर लिये हुए इमरा पर्ची टिकट निषुक्त जारा कर रक्षता है।

परन्तु पार्टी द्वारा बुक कराये गये मवारी दिम्ब टिकट अवदा विवरण यात्री टिकट के लिए ऐसा जुर्मनि आप्रियानो और अन्य सभी प्रदवरो सहित परिणामित कुल किराये का 10% होता।

(3) यदि यात्रा टिकट बाव में पिल जाता है और गाड़ी मूलने से पहले दूसरे टिकट सहित प्रस्तुत कर दिया जा ता है तो जुर्मनि प्रदवरो में से पांच प्रतिशत या कम से कम पांच रुपये की कटीनो करके जुर्मनि प्रदवर बापम कर दिये जायेगे। लेकिन यदि यात्रा नहीं भी को जाती तो मूल टिकट पर नियमानुसार रहकर प्रदवर निर्धारित किये जायेगे।

17. रियायती और शिशेगायिकार टिकट अद्य टिकटों पर प्रदवरा सूचीगत यात्री - जब किसी व्यवित्रि ने कियो रियायती अद्य या फैशन-धिकार टिकट आदेश ने अन्तर्गत टिकट खोदा हो और उसका न मन फैशन रेलगाड़ी में आरक्षण के लिए प्रदवरा सूचीत हो, तो वह उसी टिकट पर उसी रागीक का अवदा किसी अन्य नारीव को कियो अन्व रेलगाड़ी में आरक्षण कराने का, रियायती कियाये के कायरै से वर्विन् रुर विवा, दृकदार होगा।

18. वापसी टिकटों का उपयोग में न लागा गया भाग - (1) रियासती वापसी टिकटों के उपयोग में न लाए गए भाग के लिए कोई तिराया वापस नहीं किया जायेगा।

(2) जब वापसी टिकट बिना रियायत के जारी किया गया हो तो उसे इकहरी यात्रा के दो टिकटों के समान माना जाएगा और किसीके वापसी नवन्याय की जाएगी।

19. यदि यात्रा नहीं की जाती है तो अप्रयुक्त टिकटों के लिये नया सामान टिकट पर वसूल लिये गये भाड़े की वापसी यदि सामान उसी टिकट पर वक्र किया गया हो तो स्टेशन मास्टर द्वारा सामान पर भाड़े की वापसी नियन्त्र प्रकार से की जाएगी:-

(क) यदि सामान आरम्भिक स्टेशन सामान टिकट रद्द कर दिया जाएगा पर वापस ने निया जाता है। और पहले से वसूल किया गया भाड़ा स्थान-सुल्क प्रभारों यदि कोई हो, की वसूली नया अवधार की प्रत्येक सामसी पर 1/- रु. नियंत्रीय प्रभारों को काटकर वापस कर दिया जायेगा। यात्रा टिकट पर इस आश्रय का पूछांकन किया जाना चाहिए।

(ख) यदि सामान आरम्भिक स्टेशन रेजन एट के अनुगाम खीकार्य वजन में पहले ही घेजा जा चुका हो। पर भाड़ा प्रभार वसूल किया जायेगा और इस आश्रय को टिक्की यादा टिकट पर नायाकिन कर दो ना चाहिए।

इन यात्रा टिकटों को प्रस्तुत करने पर जिन पर सामान वक्र किया गया है, रकम की वापसी नहीं की जायेगी यदि उन पर उपयुक्त टिक्कियाँ दी गयी होंगी, स्टेशन मास्टर अप्रयुक्त टिकट के लिये की वापसी विहित रद्दकरण/नियिकीय प्रभारों को काट कर आपस कर देगा।

20. अन्य परिवर्तनियों में रकम की वापसी के लिए या जब स्टेशन पर रकम की वापसी हन नियंत्रों के अधीन या अन्यथा विहित समय-मीमां के कारण स्वीकार्य न हो, सावियों को चाहिए कि वे उस रेलवे के गुण आणिज्य अधीक्षक (घन-आपसी) को अधेन करे जहां से टिकट खरीदा गया था। उन्हें सलाह दी जानी है कि जहां भी टिकट जमा कराने की स्थिति उत्तम हो वहां से टिकट लिटाने की रमीद ले लें। किर भी उस समय जो रकम वापस की जायेगी, जामे से आवश्यक न कराये गये टिकटों, प्रसीका सूची गत तथा "रद करने के बदले आरबन" के उन टिकटों जिनके लिए आरक्षण की स्थित्य न की गयी हो, के सामने में 10 प्रतिशत तथा आरक्षित टिकटों के मामलों में 50 प्रतिशत काटकर वापस की जाएगी।

[क्रम नं. दी. मी 11/2003/85/राइटर]

ए. एन बांच, सचिव, रेलवे बोर्ड एवं भारत सरकार
के पात्र संयुक्त सचिव

MINISTRY OF TRANSPORT

(Department of Railways)

(Railway Board)

New Delhi, the 13th December, 1985.

NOTIFICATION

S.O. 900(E).—In exercise of the powers conferred by clause (bb) of sub-section (1) of section 47 of the Indian Railways Act, 1890 (9 of 1890), and in supersession of the Railway Passengers (Cancellation of Tickets and Refund of Fares) Rules, 1976 except as respects things done or omitted to be done before such

supersession, the Central Government hereby makes the following rules regulating the Cancellation of tickets and charge payable therefor, namely :—

1. Short Title and commencement.—(1) These rules may be called, the Railway Passengers (Cancellation of Tickets and Refund of Fares) Rules, 1986.

(2) They shall come into force on the 1st day of January, 1986.

2. Definitions : In these rules unless the context otherwise requires,—

(1) "Clerkage" means a charge levied for the clerical work rendered in the refund of fare;

(2) "destination station" means the station for which the ticket has been issued;

(3) "fare" includes sleeper charge and surcharge but does not include reservation fee;

(4) "reserved ticket" means a journey ticket on which a berth or seat has been reserved;

(5) "reservation fee" means the charge, in addition to the fare, levied by the railway administration for the reservation of a berth or seat.

(6) "station" means a railway station and includes any reservation office or booking office;

(7) "station master" means a railway employee by whatever name called, in overall charge of a railway station and includes any other railway employee authorised to grant refund at a station;

(8) "ticket" means a single journey ticket or any half of a return ticket and excludes season ticket, Indrail Pass ticket and special ticket for a reserved carriage or a special train, or a tourist car.

3. Station Master to refund fares.—Every refund of fare under these rules shall be granted by the station master when a ticket is presented to him for such refund.

4. Reservation Fee not to be refunded.—Save as otherwise provided in these rules, while granting refund of fare, reservation fee shall not be refunded.

5. Unused tickets on which no reservation has been made.—If a ticket on which no reservation of seat or berth has been made is presented for cancellation within three hours after the actual departure of the train for which the ticket is issued or for any ticket valid for the whole day, within three hours after the actual departure of the last train of the day for the destination station, refund of fare shall be made on every such ticket after deducting rupee one per ticket as clerkage;

Provided that no refund under this rule shall be made in case of a ticket for destination upto 500 kms. after the departure of the train.

6. Unused Tickets on which reservation has been made.—(1) If a ticket on which reservation of seat or berth has been made is presented for cancellation more than two days in advance of the scheduled departure of the train, refund of fare shall be made on every such ticket after deducting cancellation charge at the flat rate of Rs. 15 for A.C. Class, Rs. 10 for First Class/tier A.C./A.C. Chair Car and Rs. 5 for Second Class.

(2) If a ticket on which reservation of a seat or berth has been made is presented for cancellation two days in advance and

(i) Within twenty hours when the ticket is for a destination station beyond 500km; and

- (ii) Within three hours when such ticket is for a destination station within 500 kms.

of the actual departure of the train, refund of fare shall be made on every such ticket after deducting cancellation charges 50% subject to a minimum of Rs.60 for A.C. Class, Rs.30 for First 2-tier A.C./A.C. Chair Car ticket and Rs. 15 for Second Class ticket.

This rule shall also apply to RAC/wait listed tickets provided that no cancellation charges shall be levied on RAC/Wait-listed tickets but clerkage charge of rupee one per ticket will be deducted unless confirmed reservation has been provided upto final display/preparation of charts.

7. No cancellation charges payable when onward reservation is not confirmed.—If a ticket on which reservation has been made is presented for cancellation upto 12 hours of the Scheduled departure of the train in which the reservation has been made, for want of onward reservation from a station enroute which was requested seven days in advance to give sufficient time for arranging onward reservation but the same has not been confirmed upto 48 hours before the scheduled departure of the train in which reservation has been made; no cancellation fee shall be charged.

8. No cancellation charges payable on change of train or date of journey on a reserved ticket.—(1) No cancellation charges are payable if a reserved ticket is presented for change of reservation in the same class in any other train on the same day or any subsequent day, before and upto 24 hours before the scheduled departure of the train in which the reservation was made provided room is available in the train in which change is asked for.

(2) No cancellation charges are payable if change of reservation is asked for on a reserved ticket of a lower class for a higher class on the same train and day, or when reserved for a seat in a certain class for reservation for a berth in the same class on the same train and day provided room is available.

(3) Provided further that the change asked or under sub-rules (1) and (2) shall be allowed once only.

(4) If the altered journey ticket is presented for cancellation, cancellation charges shall be payable as under :—

- (a) Cancellation charges that would have been due if the original reservation had been cancelled at the time when the postponement of the reservation was allowed; and
- (b) cancellation charges as due in respect of altered reservation treating this altered reservation as a fresh reservation.

9. No cancellation charges payable for non-commencement of journey due to late running of a train.—No cancellation charges shall be payable on reserved tickets if the journey cannot be undertaken due to late running of trains by more than three hours provided that such tickets are surrendered before the actual departure of the train.

10. Inability of railway administration to provide accommodation to passengers holding reserved tickets.—(1) No cancellation charges shall be payable in case railway administration for any reason, is unable to provide the accommodation for which the reserved ticket has been issued—

Provided that such tickets are surrendered for refund within three hours for tickets for distance upto five hundred kilometres and within twenty hours for tickets for distance more than five hundred kilometres from the actual departure of the train.

(2) Refund can be granted by the Station Master of the station from which the journey is to commence on tickets although issued from another station if they are presented for cancellation—

- (a) if the train is cancelled or is running late by more than three hours;
- (b) when the ticket is for air-conditioned accommodation the airconditioning equipment fails and the passenger is unwilling to travel in another class;
- (c) the reservation has not been provided although confirmation was given by the office which issued the ticket against its quota or by the station from which train originated.

11. Partially used tickets—(1) Save as otherwise provided in these rules, no refund shall be granted on any partially used ticket unless the following conditions are fulfilled, namely :

- (a) the ticket is for a journey more than 300 Kms;
 - (b) ticket has been duly endorsed by a railway employee so authorised at the station where the journey is broken showing the train number by which the passenger has arrived and the time and day of the arrival of the train; and
 - (c) the partially used ticket is surrendered at the station where the journey is broken, within twenty four hours after the arrival of the train by which he had travelled.
- (2) If the conditions set out in sub-clause (1) are fulfilled, the fare for the untravelled portion of the ticket shall be refunded after retaining fare for the travelled portion subject to a minimum fare for 100 kms and further cancellation charges of 10% on the balance amount refundable.

Note —Refund in case of untravelled portion of tickets is to be made by the railway over which the party last travelled, i.e. irrespective of the station from which the ticket was purchased.

12. Discontinuance of journey due to late running of trains, where a passenger holding a ticket, with or without reservation, misses connection at any junction station owing to late running of the train by which he had travelled, the fare for the untravelled portion shall be refunded without charging any cancellation fee at such junction station provided that he returns the ticket for such refund within three hours of the actual arrival of the train by which he has travelled.

13. Discontinuance of journey due to dislocation of train service.—When a train journey is dislocated due to unforeseen circumstances, such as accidents, breakers, floods, etc. fare shall be refunded as follows :—

- (i) if the Railway Administration is unable to carry the passenger to his destination station within a reasonable time by arranging transhipment of diversion or otherwise and the journey has to be terminated enroute on that account; or

if passengers involved in a Railway accident and injured, is not in a position to continue his journey; or in case of deceased passengers, the next of kin and his fare for the entire booked journey without any deduction for the travelled portion and without charging any cancellation charges shall be refunded at the station at which the journey is terminated; or

(ii) if the Railway Administration offers to carry the passenger to his destination station by any diverted route or by arranging transhipment or otherwise, and the passenger is not willing to avail of such an alternative arrangement, fare for the untravelled portion of the journey shall be refunded, without charging any cancellation charges at the station at which the journey has been terminated.

(iii) When a train service is cancelled due to unforeseen circumstances, such as accidents, breaches, floods etc., full refund of fare including reservation charges, if any, in respect of tickets booked by the concerned train shall be refunded at the starting station provided, however, the ticket is surrendered within three days after the scheduled date of departure of the train.

14. Failure of airconditioning equipment.—Refund shall be regulated as shown below on tickets issued for airconditioned coaches for the portion of the journey during which the air-conditioning had not worked:—

- (a) if the ticket is for airconditioned class, the difference between the airconditioned class fare and first class fare;
- (b) if the ticket is for 2-tier airconditioned coach, the difference between 2-tier airconditioned class fare including surcharge and second class sleeper fare (Mail & Express);
- (c) if the ticket is for airconditioned chair car, the difference between airconditioned chair car fare and second class fare (Mail & Express);

Provided that refund of difference of fare under this rule shall be granted at the destination station on production of the ticket alongwith a certificate from the conductor or the guard or the travelling ticket examiner of the train giving particulars, namely ticket number, number of the coach and stations between which the airconditioning had not worked, and is presented within twenty hours of the arrival of the train.

15. When passengers are made to travel in a lower class for want of room.—If the ticket holder of a higher class is made to travel in a lower class for want of room in the class for which the ticket was issued, refund of the difference between the fare paid and the fare payable for the class in which it is actually used shall be granted at the destination station or at the originating station, as the case may be.

Provided that refund shall be granted at destination station on production of a certificate from the conductor or the guard or the travelling ticket examiner of the train certifying that the holder of the ticket had to travel in a lower class for want of room in the class for which it was issued and provided that the ticket is presented within twenty hours of the arrival of the train at the destination station.

16. Lost ticket. (1) No refund shall be granted either in respect of a lost or misplaced ticket or of the excess fare paid as a consequence thereof.

(2) Railway Administration or a person authorised by them may at its or his discretion, issue duplicate paper ticket (free of charge) indicating number of original ticket and reservation ticket on payment of a penalty equivalent to 25% of the fare in lieu of the lost reserved ticket or torn/mutilated reserved ticket.

Provided in respect of party coach ticket or a special train ticket such penalty shall be 10% of the total fare calculated including surcharges and all other charges.

(3) In case the lost ticket is traced later and presented alongwith the duplicate paper ticket, before the departure of the train the penalty charged may be refunded subject to reduction of five per cent of the penalty paid or a minimum of rupees five. In case the journey is also not undertaken, the cancellation charges on the original ticket would be determined as provided under these rules.

17. Wait-listed passengers on concession and privilege ticket order tickets.—When any person has purchased a ticket on any concessionary or privilege ticket order, and is wait listed for reservation in any train, he shall be entitled to avail of the same ticket for reservation in any other train on the same date or in any other date, without losing the benefit of concessionary fare.

18. Unused portion of return tickets.—(1) No refund shall be granted on the unused portion of the concessionary return ticket.

(2) When a return ticket is issued without any concession, it shall be treated like two single journey tickets and the refund shall be granted accordingly.

19. Refund of fare on unused tickets and freight realised on luggage tickets in respect of luggage booked on the same ticket in case journey is not undertaken. Refund of freight on luggage shall be granted by the station master as under:—

- (a) Luggage is withdrawn at starting station. Luggage ticket shall be cancelled and freight already collected refunded after recovery of wharfage charges, if any and deduction of clerical charges of Rupee one per article for baggage. Journey ticket should be endorsed to the effect.
- (b) Luggage already despatched from the starting station. Freight charges on weight admissible as free allowance should be collected and remarks to this effect endorsed on the journey ticket.

On production of journey tickets on which luggage has been booked the same will be refunded only if bearing these remarks, station masters should grant refund of fare on the unused ticket after deducting the prescribed cancellation/clerkage charges.

20. Refund in respect of other circumstances. Refund in respect of other circumstances or when the same is not admissible at the station on account of time limits prescribed under these rules or otherwise, passengers are required to apply to Chief Commercial Supdt. (Refund) of the railway from which the ticket was purchased. They are advised to obtain Ticket Deposit Receipt from wherever the cause arises. However, any refund then made will be subject to a deduction of 10% of the amount refundable in the case of unreserved tickets, wait-listed and RAC tickets not provided with reserved accommodation and 50% of the amount refundable in the case of reserved tickets.

[Case No. TCH/2003/85/RITES]

A. N. WANCHOO, Secy.
Rly. Board and Ex Officio Lt. Secy.
to the Govt. of India.